

BASES DE LA PROMOCIÓN KENWOOD 100 DIAS GRATIS ECI 2023

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

1.1. Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Bases”), DE LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante “DELONGHI”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada “KENWOOD 100 DIAS GRATIS ECI 2023” (en adelante la “Promoción”) para su marca KENWOOD. De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, KENWOOD ofrecerá durante el Periodo de Duración de la Promoción (tal y como se define a continuación), la posibilidad de conseguir un reembolso del coste de compra de sus robots de cocina Titanium Chef Baker XL (KVL65.001WH) a aquellos participantes que acrediten la compra en EL CORTE INGLÉS si no quedan satisfechos con la compra.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años residentes en el territorio español (excepto Ceuta y Melilla) que acrediten la compra de alguno/s de los Productos en las tiendas físicas en España de EL CORTE INGLÉS o en su página web y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción será válida del 1 de mayo de 2023 al 30 de junio de 2023.

3.2. El ámbito territorial en el cual se podrá disfrutar del premio de la Promoción será la totalidad del territorio nacional de España y limitada a compras realizadas en EL CORTE INGLÉS.

4. MECANISMO DE PARTICIPACION

Para poder optar a recibir el reembolso, los consumidores que hayan adquirido un robot de cocina Titanium Chef Baker XL (KVL65.001WH) en EL CORTE INGLÉS deberán:

4.1. Rellenar el folleto de participación que podrán descargar a través del link <https://www.elcorteingles.es/electrodomesticos/promociones/kenwood-chef-baker-xl-prueba-100-dias/> con sus datos correctos y completos indicando el motivo de la devolución del producto.

4.2. Embalar el producto en perfectas condiciones en su envase original para devolverlo con todo su contenido completo.

4.3. Hacer una fotocopia del ticket de compra o factura de este producto donde se lea correctamente la fecha de adquisición. Recuerde que si dicha fecha no está comprendida entre el 1 de mayo de 2023 y el 30 de junio de 2023, carecerá de validez.

4.4 Habiendo transcurrido un mínimo de 30 días desde la fecha de compra, enviar el folleto de participación, el producto en promoción y la fotocopia del ticket de compra debidamente embalados por correo certificado antes del 8 de octubre de 2023 (fecha matasellos) a: Apartado de correos nº 60 - 08840 Viladecans (Barcelona).

4.5 La entrega del reembolso, una vez verificado no se haya realizado un mal uso del robot de cocina, se realizará por transferencia bancaria a la cuenta indicada en la participación y está limitada a una única participación por persona y por hogar. Tampoco se realizará más de una transferencia a la misma cuenta bancaria.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DELONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DELONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida o responsabilidad que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de los retrasos, pérdidas, robos o deterioros y/o cualquier otra circunstancia en los envíos por casusas que no le sean imputables o causas de fuerza mayor que pudieran impedir al participante obtener el reembolso correspondiente a la devolución del producto.

5.3 No se admitirán ni tendrán derecho a premio aquellas participaciones:

- . Recibidas sin los embalajes originales o códigos de barras que no sean de los productos en promoción, o con el contenido incompleto.
- . Recibidas sin fotocopias del ticket o factura de compra o que presenten una fecha fuera del periodo de promoción.
- . Recibidas con fecha de matasellos posterior al 8 de octubre de 2023.

5.4 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.5 DELONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción.

5.7 Los participantes deberán conservar el ticket de compra original y la fotocopia de los códigos de barras, del cupón con sus datos debidamente cumplimentados y el resguardo de su envío por correo certificado para poder exhibirlos en el caso que les sean solicitados para verificar su autenticidad.

5.8 No se atenderán las solicitudes de reembolso no recibidas en el apartado de la promoción.

5.9 Solamente serán válidas las compras realizadas en las tiendas físicas de El Corte Inglés en España o en su página web.

5.10 La promoción está limitada a un único reembolso por persona y por hogar y a las 500 primeras participaciones válidas recibidas. No se realizará más de una transferencia a la misma cuenta o DNI y DeLonghi se reserva el derecho de solicitar que el participante acredite sus datos aportando su DNI.

6. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, “NLOPD”) y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

Los datos suministrados no tendrán ningún otro uso más allá de los necesarios para la gestión de la presente promoción.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en <https://www.kenwoodworld.com/es-es/politica-de-privacidad>

7.- REEMBOLSOS:

Los reembolsos se realizarán por el importe íntegro del precio de compra

8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

8.1. La participación en la Promoción supone la total aceptación de lo dispuesto en las presentes bases.

8.2 Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona a 27/03/23